Nutzungsbedingungen für das Serviceportal „support.kraftwerk-h.ch“

Stand: 1. Juli 2023

Betreiber des Serviceportals im Sinne dieser Nutzungsbedingungen ist die

KRAFTWERK H AG
Zinggenstrasse 15
9434 Au SG

nachfolgend „**Betreiber**“ genannt.

Für die Nutzung des Serviceportals „support.kraftwerk-h.ch", "aio.kraftwerk-h.ch", sowie „support.kf.ag und „aio.kf.ag“ angebotenen Dienste (nachfolgend zusammenfassend „Serviceportal“ genannt) gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Die Nutzung des Serviceportals setzt die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen voraus. Der Betreiber behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen kann durch Anklicken des Hypertexts „Nutzungsbedingungen“ am Serviceportal eingesehen werden.

Nutzer im Sinne dieser Nutzungsbedingungen ist, wer auf der Website support.kraftwerk-h.ch Dienste und Leistungen nutzt.

Die Nutzung des Serviceportals ist unentgeltlich.

I. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Bereiche des unter der Domain " support.kraftwerk-h.ch" erreichbaren Dienstes. Abweichende Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Berücksichtigung. Über ihr Internetnetzwerk verschafft der Betreiber Ihnen Zugang zu einer Vielzahl von Ressourcen einschließlich Software, Downloadbereichen und Produktinformationen (zusammen „Dienste“). Diese Dienste, einschließlich Updates, Verbesserungen, neuer Features und/oder dem Hinzukommen neuer Webseiten sind Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen.

II. Beschränkung auf persönliche, nicht kommerzielle Nutzung

Soweit nicht anderweitig geregelt, werden die Dienste ausschließlich zur persönlichen (für Ihre Institution) und nicht-kommerziellen Nutzung angeboten. Es ist Ihnen nicht gestattet, Informationen, Software, Produkte oder Dienste, die Sie unter Zugriff auf Dienste des Betreibers erhalten haben, zu ändern, kopieren, verteilen, übertragen, vervielfältigen, veröffentlichen, lizenzieren, verkaufen oder Dritten zur Verfügung zu stellen.

III. Verhaltenspflichten

Ihre Nutzung der Dienste ist unter der Bedingung gestattet, dass Sie die Dienste nicht für Zwecke verwenden, die rechtswidrig sind oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.
Die Dienste dürfen nicht in einer Weise genutzt werden, die die Server des Betreibers oder die mit einem Server des Betreibers verbundenen Netzwerke schädigen, deaktivieren, überlasten oder beeinträchtigen könnten, oder die die Nutzung der Dienste durch Dritte beeinträchtigen könnten. Es ist Ihnen nicht gestattet, sich durch Knacken von Codes, illegale Beschaffung von Kennwörtern oder sonstige Methoden unerlaubt Zugang zu Diensten, Accounts, Computersystemen oder mit diesen verbundenen Netzwerken zu verschaffen. Es ist Ihnen ferner nicht gestattet zu versuchen, Materialien oder Informationen zu erlangen, falls dies nicht auf den Serviceportalseiten selbst vorgesehen ist.

IV. Hinweis bezüglich der auf dieser Website abrufbaren Software und Dokumente

Jegliche Software, die durch Dienste zum Download bereitgestellt wird ist das urheberrechtlich geschützte Werk des Betreibers und/oder ihren Lieferanten. Die Nutzung der Software unterliegt – sofern vorhanden – den Bestimmungen des Endbenutzer-Lizenzvertrags.

Sie sind berechtigt, Dokumente (wie Dokumentation, Handbücher, Anleitungen und FAQs) der angebotenen Dienste zu verwenden, sofern (1) die Verwendung der Dokumente der angebotenen Dienste ausschließlich zu informatorischen nicht-kommerziellen Zwecken erfolgt und die Dokumente nicht auf anderen Netzwerk-Computern kopiert oder hinterlegt werden und nicht in anderen Medien publiziert werden und (2) keine Veränderungen an den Dokumenten vorgenommen werden. Die Nutzung für jegliche andere Zwecke ist ausdrücklich gesetzlich untersagt und kann schwere zivil- und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Zuwiderhandlungen werden im größtmöglichen Umfang verfolgt.

V. Inhalte der Nutzer

Der Betreiber erhebt keine Ansprüche auf Material (einschließlich Feedback und Vorschläge), das Sie dem Betreiber als Upload, Eingabe oder Sendung zur Verfügung stellen. Der Betreiber ist jedoch berechtigt, dieses Material jederzeit zu entfernen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass seine Verwendung gegen rechtliche Vorschriften oder diese Nutzungsbedingungen oder Verhaltensregeln verstößt.
Es dürfen nur solche Inhalte durch Sie veröffentlicht, upgeloaded oder übermittelt werden, an denen Sie die erforderlichen Rechte (insbesondere Urheber- und Leistungsschutzrechte) haben.

VI. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte

Die im Serviceportal verwendeten Grafiken, Logos, Marken, Fotografien, Animationen, Sounds, Voices, Texte, Videos usw. sind das geistige Eigentum des Betreibers und dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Betreibers genutzt, vervielfältigt oder dargestellt werden. Zuwiderhandlungen können zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt werden.

VII. Schlussbestimmungen

(1) Für alle Rechtsbeziehungen, die sich aus der Nutzung des Serviceportals ergeben, gilt das Recht der Republik Österreich. Ort des Vertragsschlusses und Gerichtsstand ist Rebstein.

(2) Diese Nutzungsbedingungen besitzen auch dann Gültigkeit, wenn das Serviceportal außerhalb der Republik Österreich genutzt wird.